

AVISO DE PRIVACIDAD

- I. La identidad y domicilio del responsable: Grupo Santa Rita con domicilio en Av. Las Cumbres No. 110, Colinas del Vergel, Zacatecas, Zacatecas.
- II. Los datos personales que se requieren:
Los datos personales que se obtengan de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos, de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento, serán los siguientes:
 - a) Datos de identificación
 - b) Datos financieros / patrimoniales.
- III. Las finalidades del tratamiento de datos;

Primarias: Los datos personales que se obtengan de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos (datos personales y patrimoniales). Serán necesarios para otorgarle los servicios requeridos: verificar su identidad e información, integrar su expediente, actualizar nuestra base de datos, facturación si así se requiere, cumplir con la normativa aplicable y requerimientos de las autoridades con base en la Ley para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimiento de diversas autoridades, así como atender sus dudas, quejas y sugerencias como cliente.

Secundarias: Su información personal podrá ser utilizada con las siguientes finalidades: enviarle por diversos medios nuestras promociones, realizar publicaciones en redes sociales, medios de comunicación e información, periódicos, volantes y revistas, llevar a cabo encuestas de satisfacción, evaluar calidad de nuestros productos y servicios, fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos.

- IV. Limitar el uso o divulgación de los datos:

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como dejar de recibir mensajes promocionales por parte de esta empresa, deberá enviar un correo electrónico, dirigido al departamento responsable de esta área a la siguiente dirección electrónica: datospersonales@gruposantarita.com donde podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos, no contactar para fines promocionales y mercadológicos. Asimismo es de suma importancia mencionar que, la negativa para el uso de sus datos personales sobre las Finalidades Secundarias no será motivo para que le neguemos nuestros servicios.

- V. Medios para Ejercer Los Derechos De Acceso, Rectificación, Cancelación U Oposición ("Derechos Arco)

De conformidad con la Ley, el titular de los datos personales tiene el derecho de Acceder (“Acceso”) a los datos que posee el Responsable y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (“Rectificación”); Cancelarlos en los términos de la Ley (“Cancelación”) u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (“Oposición”).

El titular de los datos personales o su representante legal podrán ejercer los derechos descritos anteriormente enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: datospersonales@gruposantarita.com indicando que solicita ejercer sus derechos ARCO, a la Oficina de Privacidad le remitirá como respuesta el formato para el ejercicio de los derechos ARCO, una vez recibida la solicitud el Titular deberá enviar la misma debidamente llenada a la dirección mencionada anteriormente adjuntando los siguientes documentos en copia escaneada o PDF : (i) identificación oficial vigente, (ii) nombre completo del titular, (iii) descripción clara de los datos personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido y (iv) documentos que acrediten la representación legal del titular en caso de que los derechos sean ejercidos por su representante. El Responsable dará respuesta a dicha solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles por el mismo medio.

En caso de ser procedente la solicitud, el Responsable dentro de los siguientes 15 días hábiles, aplicarán el derecho ejercido por el titular.

El Responsable, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley.

El Responsable no estará obligado a cancelar los datos personales del titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

VI. Revocación del consentimiento

El Titular podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley, para lo anterior será necesario enviar un correo electrónico a la Oficina de Privacidad, a la siguiente dirección electrónica:

datospersonales@gruposantarita.com donde se le informará el procedimiento a seguir.

VII. Transferencia de los datos personales que se efectúen

Las transferencias realizadas por el Responsable serán en términos a lo establecidas en el artículo 37 de la Ley, y en cumplimiento al Artículo 68 del Reglamento.

VIII. Uso de cookies

Utilizamos cookies para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias de navegación y el contenido de sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente los sitios

web del Responsable, las *cookies* nos pueden permitir personalizar nuestro contenido de acuerdo con sus preferencias.

Hacemos notar que las páginas de internet del Responsable no usan o guardan cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del Titular que no se hayan enviado originalmente como parte de la *cookie*.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan "cookies", el titular puede configurar su navegador para que no los acepte.

IX. Notificación de cambios / actualizaciones al aviso de privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado y/o actualizado en cualquier momento por el Responsable, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada la que se encuentre publicada en nuestra página de Internet www.gruposantarita.com.mx, la aplicable en todo momento.

En caso de que el Responsable cambie su identidad, requiera recabar datos personales patrimoniales o financieros adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo establecido por el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a disposición de los titulares de los datos un nuevo aviso de privacidad, a través del correo electrónico que el titular haya proporcionado al Responsable o por medio de la página de internet del Responsable.

X. El término Grupo Santa Rita incluye a las siguientes empresas, así como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras:

- Las Colinas Bienes Raíces S.A. de C.V.
- Inmobiliaria Del Padre S.A. de C.V.
- Bienes Raíces La Bufa S.A. de C.V.
- Inmobiliaria Y Constructora Altavista S.A. de C.V.
- Zeib Inmobiliaria S.A. de C.V.

Fecha de última actualización: 20/12/18.